



Datenschutz

1. DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Dies ist die Datenschutzerklärung (nachfolgend die "**Erklärung**") der iolo AG, Bergsicht 19, 1715 Alterswil. iolo AG ist der Verantwortliche für die Verarbeitung im Sinne der Erklärung.

Jede Änderung der Erklärung wird auf unserer Website veröffentlicht.

Letzte Überarbeitung und Inkrafttreten 30.08.2023.

2. WELCHE PERSÖNLICHEN DATEN SAMMELN WIR ÜBER SIE?

Wir erfassen personenbezogene Daten, die Sie uns z. B. beim Ausfüllen eines Kontaktformulars, bei der Registrierung für ein Konto, bei der Nutzung interaktiver Funktionen, bei der Inanspruchnahme eines Dienstes, bei der Bestellung eines Produkts oder einer Dienstleistung, bei der Anforderung von Informationen und/oder Material oder bei der Kontaktaufnahme für Support oder Verkauf zur Verfügung stellen.

Solche personenbezogenen Daten können bestehen aus :

- Kontaktinformationen (z. B. Name, Postanschrift, E-Mail-Adresse und Handynummer oder andere Telefonnummer) ;
- Informationen zu Angeboten, Bestellungen, Käufen und Transaktionen ;
- Zahlungsinformationen (wie Ihre Kreditkartennummer, das Ablaufdatum, die Autorisierungsnummer oder den Sicherheitscode, die Liefer- und Rechnungsadresse) ;
- Informationen zum Kundenservice (wie Anfragen an den Kundenservice, Kommentare und Reparaturhistorie) ;
- einen Benutzernamen und ein Passwort ;
- Kontaktinformationen, die Sie über andere Personen angeben, die wir Ihrer Meinung nach kontaktieren sollen (Kunden, Lieferanten, ...); und
- Wir sammeln Metadaten, einschließlich Details zu unseren verbundenen Produkten, der Website und anderen Internetanwendungen, wie z. B. Verkehrsdaten, Standortdaten, IP-Adresse, Browserinformationen, Sitzungsdaten und andere Telemetriedaten.

3. AUF WELCHER GRUNDLAGE VERARBEITEN WIR IHRE PERSÖNLICHEN DATEN?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten für die angegebenen Zwecke oder für Zwecke, die zum Zeitpunkt der Erhebung offensichtlich sind, und

denen Sie zugestimmt haben, z. B. durch Ankreuzen eines Kästchens; oder

zu denen wir nach geltendem Recht verpflichtet sind, z.B. zur Einhaltung von Aufbewahrungsvorschriften für Daten, die für die Finanzberichterstattung relevant sind; oder

die für die Erfüllung eines Vertrags erforderlich sind, z. B. wenn Sie Artikel bestellen; oder

- das Sammeln von Marktinformationen, die Förderung von Produkten und Dienstleistungen, die Kommunikation mit Ihnen und die Unterbreitung von auf Sie zugeschnittenen Angeboten ;



- Lieferung und Verbesserung unserer Produkte und Dienstleistungen ;
- Pflege der Beziehungen zu Verbrauchern, Kunden, Verkäufern und anderen, Informationsaustausch mit internen Stakeholdern, Umsetzung von Sicherheitsverfahren sowie Planung und Zuweisung von Ressourcen und Budget ;
- Überwachung, Erkennung und Schutz der Organisation, ihrer Systeme, Netzwerke, Infrastrukturen, Computer, Informationen, geistigen Eigentums und anderer Rechte vor böswilligen Eingriffen, unbefugtem Zugriff, Offenlegung und Erwerb von Informationen, Daten- und Systemverletzungen, Hacking, Industriespionage und Cyberangriffen ;
- Schutz und Entwicklung von Industriestandards; Austausch von Informationen über Einzelpersonen oder von Bedenken, die negative oder schädliche Auswirkungen haben könnten; und Einhaltung der besten Praktiken der Industrie; oder
- Einhaltung von Industriestandards, regulatorischen und anderen Anforderungen im Zusammenhang mit der Betrugsprävention und der Bekämpfung von Geldwäsche.

4. ZWECK DER VERARBEITUNG VON PERSONENBEZOGENEN DATEN?

Wenn Sie einen Vertrag mit uns abschließen möchten, z. B. wenn Sie Artikel oder Dienstleistungen bestellen, sind wir verpflichtet, Sie um eine Reihe von persönlichen Informationen zu bitten, damit Sie diesen Vertrag abschließen können, z. B. Ihren Namen, Ihre Lieferadresse, Ihren Wohnort, Ihre Zahlungsinformationen oder Ihre Kontaktdaten. Sollten Sie sich dazu entschließen, uns die angeforderten Informationen nicht zur Verfügung zu stellen, wäre es uns nicht möglich, diesen Vertrag mit Ihnen abzuschließen.

5. OFFENLEGUNGEN UND TRANSFERS VON PERSÖNLICHEN DATEN?

Wir können Ihre personenbezogenen Daten an die folgenden Empfänger oder Kategorien von Empfängern weitergeben, damit diese die Daten auf eigene Rechnung und unter eigener Kontrolle verwenden (Datenverantwortliche) :

- Unsere Drittanbieter.
- Subunternehmer
- Zuständige Behörden

6. ZEIT FÜR DIE VERARBEITUNG VON PERSONENBEZOGENEN DATEN?

Wir verarbeiten Ihre persönlichen Daten :

- bis Sie Ihre Einwilligung zur künftigen Verarbeitung widerrufen, z. B. indem Sie sich von unserem Newsletter abmelden oder ein bei uns eröffnetes Konto löschen;
- im Zusammenhang mit einem Angebot, einer Bestellung oder einer von Ihnen durchgeführten Kundendiensttransaktion bis zum Abschluss der Transaktion oder der Supportphase, zuzüglich mindestens der Garantiezeit, zu der wir zu Ihren Gunsten eine Nachfrist hinzufügen können, es sei denn, wir können uns auf einen anderen Grund stützen, wir haben Ihnen mitgeteilt, dass etwas anderes gilt, oder Sie haben uns Ihre Zustimmung zu einer längeren Datenaufbewahrungsdauer gegeben;
- solange Sie Geschäftspartner bleiben, plus zehn Jahre, es sei denn, wir können uns auf einen anderen Grund stützen, wir haben Sie darüber informiert, dass etwas anderes gilt, oder Sie haben uns Ihre Zustimmung zu einer längeren Datenaufbewahrungsfrist gegeben ;



- solange wir gesetzlich dazu verpflichtet sind, z. B. aufgrund von Aufbewahrungspflichten, die auf Gesetzen und Vorschriften im Bereich der Rechnungslegung oder des Steuerrechts beruhen.

7. WELCHE RECHTE HABEN SIE?

Ihre Rechte :

- uns um Zugang zu Ihren persönlichen Daten, deren Berichtigung oder Löschung zu bitten ;
- uns zu bitten, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzuschränken, einschließlich des Widerspruchs gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Direktmarketingzwecke; und
- von uns zu verlangen, dass wir Ihnen oder einer anderen von Ihnen benannten Person oder Einrichtung eine digitale Datei mit Ihren personenbezogenen Daten zur Verfügung stellen (Datenübertragbarkeit).

Sie können Ihre Einwilligung, die uns zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu den angegebenen Zwecken berechtigt, jederzeit widerrufen.

Um die oben genannten Rechte auszuüben, können Sie sich wie im nächsten Punkt beschrieben mit uns in Verbindung setzen.

Sie haben auch das Recht, bei der zuständigen Behörde eine Beschwerde einzureichen.

8. KONTAKT

Bei Fragen zur Ausübung Ihrer Rechte :

- Postanschrift: iolo AG, Bergsicht 19, 1715 Alterswil, Schweiz
- E-Mail-Adresse: dataprotection@iolo.ch